

CERTIFICAT DE GARANTIE NR. 49487

Denumire produs(e): Set Videobalun Pasiv 2 in 1 Video audio alimentare, Conector Mufa retea UTP RJ45 CAT 6 Pass through connector, Doza legatura profesionala 110x110mm pentru montaj camere supraveghere IP65, Cablu CAT6 FTP ecranat 0.5mm 24AWG cupru solid rola 100m, Sursa alimentare 12V 2.3 A GP-1223C cu fir carcasa plastic mufa 5.5*2.1 mm -28W -DC cable 1.5m

Seria: BC, Doc. Fiscal nr: 49487, din data de: 23.10.2020, are termen de garantie 24 luni de la data vanzarii/facturii, 36 luni pentru produsele Hikvision.

Vanduta prin societatea **CRISTAL SRL**, din loc. Bacau, str. Letea, nr. 2; CIF RO951839 J04/21/1992.

Produsele aflate in garantie se vor verifica si repara la punct de lucru **CRISTAL SRL** din Bacau, str Aleco Russo nr 88, telefon 0334405358 insotite de o copie a facturii fiscale de achizitie a produsului si de o constatare in scris a defectului reclamat.

Datele cumparatorului:

Firma: FORGACS DEJU-LAUREN?IU ÎNTREPRINDERE INDIVIDUAL? Nume: Forgacs Laurentiu Localitate: Sat Vatra Com. Hudesti Adresa: CALEA UNIRII, NR. 27D COMPLEX EGROS (ALTEX) Telefon: 0752892996

Conditii de garantie:

Aceasta garantie se acorda in conformitate cu **art. 20 alin (3) din OG.21/92 si art.20, art.21 din Lg.449/2003** privind obligatiile ce revin agentilor economici in comercializarea produselor de folosinta indelungata si de uz curent este de 24 de luni.

Produsele care prezinta componente arse (carbonizate) deteriorate nu beneficiaza de garantie!

Daca la preluarea coletului de la curier gasiti produse neconforme, faceti poze si anuntati-ne in maxim 12 ore.

Cheltuielile de transport pentru produse defecte sunt suportate de cumparator, daca se demonstreaza faptul ca este vina vanzatorului pentru un produs defect atunci cheltuielile de transport vor fi suportate de vanzator.

Drepturile cumparatorului:

-in cazul defectarii produselor sa se adreseze unitatilor mai sus mentionate

-produsele care nu se pot repara in termenul rezonabil convenit de ambele parti conform **art.13 din O 21/1992** vor fi schimbate

-in cazul produselor livrate impreuna cu accesorii, garantia este valabila pentru produsul in sine, nu si pentru produsele asociate (ex. Accesorii)

Pentru a beneficia de garantie, cumparatorul are urmatoarele obligatii:

-sa respecte toate instructiunile de utilizare;

-sa pastreze documentul fiscal de achizite;

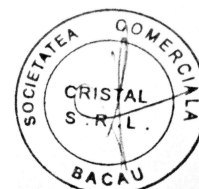
-la solicitarea acordarii garantiei sa prezinte ambalajul original, documentatia tehnica ce a fost livrata si toate accesoriile in caz contrar se recalculeaza valoarea totala de pe factura;

Orice interventie neautorizata, utilizarea sau manipularea incorecta a produsului, nerespectarea instructiunilor de instalare, punere in functiune, conduce automat la scoaterea acestuia din garantie.

Montajul sistemului trebuie obligatoriu facuta de o societate cu atestat IGPR, cu licenta de montator, instalator sisteme de supraveghere in alt caz, garantia produsului se pierde.

In 90% din cazuri camerele de supraveghere sau sistemele de inregistrare au probleme tehnice din cauza ca nu sunt montate de o firma specializata.

Pentru sistemele de inregistrare(DVR,XVR,NVR) obligatoriu dupa instalarea sistemului si setarile aferente, trebuie schimbat user si parola pentru acces. Acest lucru este foarte important pentru a preveni atacurile tip hack de pe internet. In caz ca nu se face acest lucru, garantia dvr se pierde. User si parola trebuie salvate si memorate in loc sigur, ulterior neputandu-se recupera user si parola in caz ca le uitati. Userul vine din fabrica cu indicativ admin si fara parola la pornirea dvr-ului.



Data 23.10.2020