

S.C. Glob Star Trade S.R.L.

CERTIFICAT DE GARANȚIE

S.C. Glob Star Trade S.R.L. garantează prin prezentul certificat că echipamentele electrice UPS sau cabinetele de acumulatori furnizate sunt în concordanță cu reglementările prevăzute de legiuitor în cazul activității de vânzare-cumpărare - **LEGEA 449/2003**, precum și cu standardele și normativele tehnice în vigoare aplicabile acestora (specificate în Certificatul de Calitate și Conformitate aflat pe verso factura).

Toate echipamentele electrice care fac obiectul acestui certificat de garanție necesită respectarea riguroasă (strictă) a condițiilor de manipulare, transport, depozitare, exploatare, întreținere prevăzute în standardele tehnice specifice și în **Manualul de Utilizare** care însoțește produsul(le) livrat(e).

GARANȚIA se acordă numai în cazul în care aceste produse / echipamente au fost instalate în conformitate cu specificațiile tehnice și cu instrucțiunile prevăzute în manualul de operare care însoțește vânzarea / cumpărarea lor.

Pentru aceste produse / echipamente se acordă:

Garanție: 24 luni de la data livrării produsului la cumpărător, persoană fizică

În perioada garanției, orice defect sau funcționare necorespunzătoare datorate unor cauze constructive vor fi rezolvate de către specialiștii firmei noastre; în acest caz perioada de garanție se prelungește automat cu timpul necesar eliminării defectului, până la repararea și preluarea lor de către cumpărător. Defectul va fi constatat la solicitarea clientului. La preluare, se efectuează probele tehnice și se confirmă funcționarea în mod corespunzător a produsului reparat.

Pierderea GARANȚIEI:

- Defectarea cauzată de nerespectarea uneia dintre condițiile prevăzute în paragraful de mai sus atrage după sine anularea garanției legal acordate.
- Utilizarea acestor produse /echipamente electrice în condiții ambientale inadecvate (mediu cu praf în exces, umiditate ridicată, radiație solară, ultraviolete, variații bruște de temperatură) și expunerea la șocuri mecanice, vibrații.
- Intervenții neautorizate în echipament, modificări executate la cumpărător/beneficiar fără avizarea furnizorului/vânzătorului, deteriorarea cablurilor și a conectoarelor electrice.
- Fluctuații ale tensiunii de alimentare de la rețeaua publică (în cazul echipamentelor electrice), peste limita maximă prevăzută în fișele tehnice respective, utilizarea unor surse de alimentare electrică improvizate și existența unor vicii de montaj (cablări neconforme cu standardele tehnice), lipsa împământării la carcasa metalică/cabinetul echipamentului.
- Pierderea garanției acumulatorilor dacă tensiunea acestora este sub 12V din cauza neutilizării echipamentului peste patru luni sau lipsa tensiunii electrice la intrarea UPS-ului mai mult de 2 zile.

Notă:

- cheltuielile privind transportul produselor/echipamentelor în garanție, la și de la sediul vânzătorului, vor fi în sarcina cumpărătorului.
- produsele/echipamentele vor fi primite în SERVICE pe baza Certificatului de Garanție.
- consumabilele, adică acumulatorii, au garanție 12 luni.
- persoanele juridice beneficiază de garanție 12 luni.

DOCUMENTUL este valabil fără ștampilă, însoțește documentele legale de achiziție.