

DREPTURI DE AUTOR © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TOATE DREPTURILE REZERVATE.

Orice informație, inclusiv, printre altele, formulări, imagini, grafice sunt proprietățile Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (denumite în continuare „EZVIZ”). Acest manual de utilizare (denumit în continuare „Manualul”) nu poate fi reprodus, modificat, tradus sau distribuit, parțial sau în întregime, prin niciun fel de mijloc, fără permisiunea prealabilă scrisă a EZVIZ. Cu excepția cazului în care se stipulează altfel, EZVIZ nu face nicio garanție sau reprezentare, expresă sau implicită, cu privire la Manual.

### **Despre acest Manual**

Manualul include instrucțiuni pentru utilizarea și gestionarea produsului. Fotografii, diagramele, imaginile și toate celelalte informații de mai jos sunt doar pentru descriere și explicații. Informațiile conținute în Manualul pot fi modificate, fără notificare prealabilă, din cauza actualizărilor firmware-ului sau din alte motive. Vă rugăm să găsiți cea mai recentă versiune în EZVIZ™ pe site-ul web (<http://www.ezviz.com>).

### **Înregistrare revizuire**

Versiune nouă — ianuarie 2024

### **Recunoașterea mărcilor**

EZVIZ™, ™ și alte mărci comerciale și sigle ale EZVIZ reprezintă proprietatea EZVIZ în diferite jurisdicții. Alte mărci comerciale și sigle menționate mai jos reprezintă proprietatea respectivilor deținători.

### **Declinarea răspunderii legale**

ÎN MĂSURA MAXIMĂ PERMISĂ DE LEGISLAȚIA APLICABILĂ, PRODUSUL DESCRIS, ÎMPREUNĂ CU COMPONENTELE HARDWARE, SOFTWARE ȘI FIRMWARE ALE ACESTUIA, ESTE FURNIZAT „AȘA CUM ESTE”, CU TOATE DEFECTELE ȘI ERORILE, IAR EZVIZ NU GARANTEAZĂ NICI ÎN MOD EXPRES, NICI SUBÎNȚELES, INCLUSIV, DAR FĂRĂ A SE LIMITA LA, VANDABILITATEA, CALITATEA SATISFĂCĂTOARE, ADECVAREA PENTRU UN ANUMIT SCOP ȘI NEÎNCĂLCAREA OBLIGAȚIILOR TERȚILOR. ÎN NICIO SITUAȚIE EZVIZ, DIRECTORII, FUNCȚIONARII, ANGAJAȚII SAU AGENȚII SĂI NU VOR RĂSPUNDE PENTRU NICIUN FEL DE DAUNE SECUNDARE, ACCIDENTALE SAU INDIRECTE, INCLUSIV, PRINTRE ALTELE, DAUNE PENTRU PIERDEREA PROFITULUI ACTIVITĂȚII, ÎNTRERUPEREA ACTIVITĂȚII SAU PIERDEREA DE DATE SAU DOCUMENTE ÎN LEGĂTURĂ CU UTILIZAREA ACESTUI PRODUS, CHIAR DACĂ EZVIZ A FOST AVERTIZATĂ ÎN LEGĂTURĂ CU POSIBILITATEA UNOR ASTFEL DE DAUNE.

ÎN LIMITA MAXIMĂ PERMISĂ DE LEGEA APLICABILĂ, RĂSPUNDEREA TOTALĂ A EZVIZ PENTRU TOATE DAUNELE NU VA DEPĂȘI ÎN NICIUN CAZ PREȚUL INIȚIAL DE ACHIZIȚIE AL PRODUSULUI.

EZVIZ NU ÎȘI ASUMĂ NICIO RĂSPUNDERE PENTRU VĂTĂMĂRI CORPORALE SAU DAUNE MATERIALE CA URMARE A ÎNTRERUPERII PRODUSULUI SAU A ÎNCETĂRII SERVICIULUI CAUZATE DE: A) INSTALAREA SAU UTILIZAREA NECORESPUNZĂTOARE, ALTELE DECÂT CELE SOLICITATE; B) PROTEȚIA INTERESELOR NAȚIONALE SAU PUBLICE; C) FORȚA MAJORĂ; D) UTILIZAREA DE CĂTRE DVS. SAU TERȚI, INCLUSIV, DAR FĂRĂ A SE LIMITA LA, UTILIZAREA PRODUSELOR, SOFTWARE-ULUI, APLICAȚIILOR TERȚILOR ȘI ALTELE.

ÎN CEEA CE PRIVEȘTE PRODUSUL CU ACCES LA INTERNET, UTILIZAREA PRODUSULUI SE VA FACE ÎN ÎNTREGIME DOAR PE RISC PROPRIU. EZVIZ NU ÎȘI VA ASUMA RESPONSABILITATEA PENTRU FUNCȚIONAREA NECORESPUNZĂTOARE, SCURGERILE DE INFORMAȚII CONFIDENȚIALE SAU ALTE DAUNE CARE POT REZULTA DIN ATACURILE CIBERNETICE, ATACURILE HACKERILOR, INFECTAREA CU VIRUȘI SAU ALTE RISCURI DE SECURITATE PE INTERNET; CU TOATE ACESTE, EZVIZ VA OFERI ASISTENȚĂ TEHNICĂ OPORTUNĂ DACĂ ESTE NECESAR. LEGILE DE SUPRAVEGHERE ȘI LEGILE PRIVIND PROTEȚIA DATELOR VARIAZĂ ÎN FUNCȚIE DE JURISDICȚIE. VĂ RUGĂM SĂ VERIFICAȚI TOATE LEGILE RELEVANTE DIN JURISDICȚIA DVS. ÎNAINTE DE A UTILIZA ACEST PRODUS PENTRU A VĂ ASIGURA CĂ UTILIZAREA DE CĂTRE DVS. RESPECTĂ LEGEA APLICABILĂ. EZVIZ VA FI RĂSPUNZĂTOARE ÎN EVENTUALITATEA ÎN CARE ACEST PRODUS ESTE UTILIZAT ÎN SCOPURI NELEGITIME.

ÎN CAZUL UNOR CONFLICTE ÎNTRE CELE DE MAI SUS ȘI LEGEA APLICABILĂ, ACEASTA DIN URMĂ PREVALEAZĂ.

# Cuprins

<b>Prezentare generală</b>	<b>1</b>
1. Conținutul pachetului	1
2. Noțiuni de bază	1
<b>Configurare</b>	<b>2</b>
1. Obțineți aplicația EZVIZ	2
2. Pornire	3
3. Conectați-vă la internet	3
<b>Instalare</b>	<b>4</b>
1. Locul de instalare	4
2. Instalarea cardului Micro SD (opțional)	4
3. Instalarea bazei	5
4. Montarea camerei video	5
<b>Vizualizează dispozitivul tău</b>	<b>6</b>
1. Vizualizare live	6
2. Setări	8
<b>EZVIZ Connect</b>	<b>9</b>
1. Utilizați Amazon Alexa	9
2. Utilizarea Google Assistant	10
<b>ÎNTREBĂRI FRECVENTE</b>	<b>10</b>
<b>Inițiative privind utilizarea produselor video</b>	<b>12</b>

# Prezentare generală

## 1. Conținutul pachetului



Cameră (x1)



Alimentator (x1)



Cablu de alimentare (x1)



Șablon de găurire (x1)



Placă de montare (x1)



Set de șuruburi (x1)



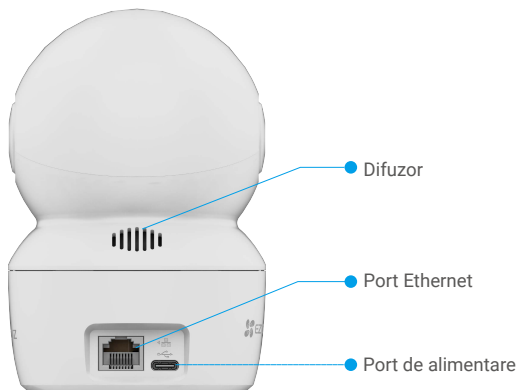
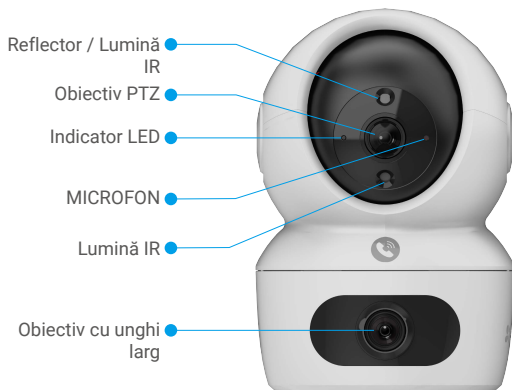
Informații de reglementare (x2)

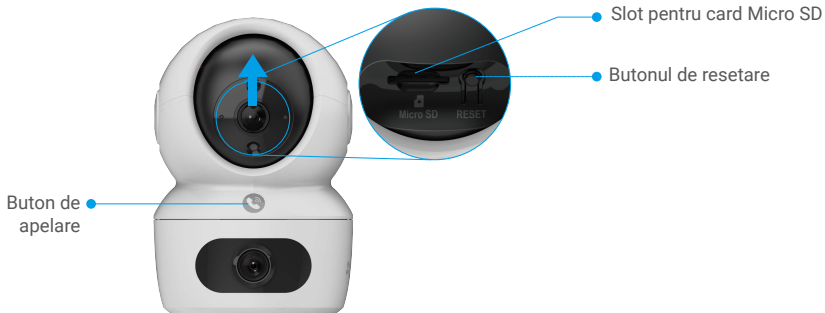


Ghid de pornire rapidă (x1)

**i** Aspectul adaptorului de alimentare este supus celui real pe care l-ați cumpărat.

## 2. Noțiuni de bază





Denumire	Descriere
Indicator LED	<span style="color: red;">—</span> Continuu roșu: Camera pornește.
	<span style="color: red;">• •</span> Roșu intermitent lent: Excepție de rețea.
	<span style="color: red;">••••</span> Roșu care clipește rapid: Excepție cameră (de exemplu, eroare card Micro SD).
	<span style="color: blue;">—</span> Albastru solid: Filmarea este în curs de vizualizare în aplicația EZVIZ.
	<span style="color: blue;">••••</span> Albastru care clipește rapid: Camera pregătită pentru conexiunea la rețea.
	<span style="color: blue;">• •</span> Albastru clipește lent: Camera funcționează corect.
Card Micro SD (vândut separat)	Inițiați cardul în aplicația EZVIZ înainte de a-l folosi. Compatibilitate recomandată: Clasa 10, spațiu maxim 512GB.
Butonul de resetare	Apăsăți și mențineți apăsat timp de 4 secunde pentru a reporni și a seta toți parametrii la valorile implicite.
Port de Alimentare	Pentru pornirea camerei
Buton de apelare	Apăsăți butonul o singură dată pentru a iniția un apel, iar aplicația EZVIZ va primi cererea de apel.

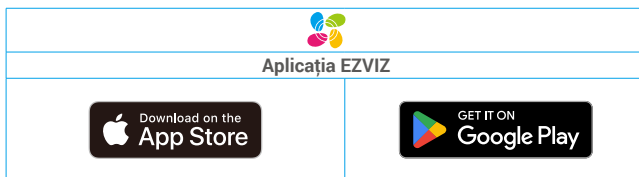
## Configurare

### Urmați pașii pentru a configura camera dvs.:

1. Obțineți aplicația EZVIZ și conectați-vă la contul aplicației EZVIZ.
2. Porniți camera.
3. Adăugați camera dvs. la contul EZVIZ.

### 1. Obțineți aplicația EZVIZ

1. Conectați telefonul mobil la Wi-Fi (sugerat).
2. Descărcați și instalați aplicația EZVIZ căutând „EZVIZ” în App Store sau Google Play™.
3. Lansați aplicația și înregistrați un cont de utilizator EZVIZ.



- 1 Dacă ați folosit deja aplicația, asigurați-vă că este cea mai recentă versiune. Pentru a afla dacă este disponibilă o actualizare, accesați magazinul de aplicații și căutați EZVIZ.

## 2. Pornire

Pentru pornire, conectați camera la priza de alimentare cu ajutorul adaptorului de alimentare (5 V 2 A).



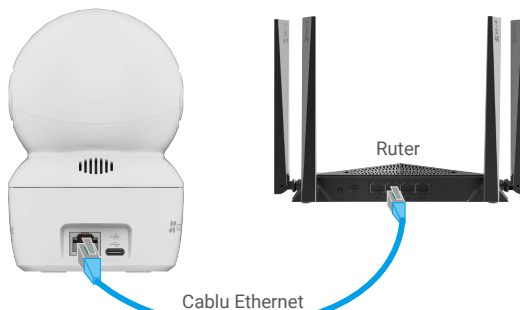
- Se recomandă utilizarea cablului de alimentare și a adaptorului de alimentare incluse în pachet.
- Când indicatorul LED clipește rapid în albastru, acest lucru indică faptul că camera este pregătită pentru configurarea rețelei.

## 3. Conectați-vă la internet

- Conexiune prin cablu: Conectați camera la un router. Consultați **Opțiunea A**.
- Conexiune fără fir: Conectați camera la Wi-Fi. Consultați **Opțiunea B**.

### 3.1 Opțiunea A: Conexiune prin cablu

1. Conectați camera la portul LAN al routerului dvs. cu cablul Ethernet (achiziționat separat).



- Când indicatorul LED clipește încet în albastru, acest lucru indică faptul că camera s-a conectat la internet.

2. Conectați-vă la contul dvs. folosind aplicația EZVIZ.
3. Pe ecranul principal, atingeți „+” în colțul din dreapta sus pentru a accesa interfața de scanare a codului QR.
4. Scațați codul QR de pe coperta Ghidului de pornire rapidă sau de pe corpul camerei.



5. Urmăriți ghidul aplicației EZVIZ pentru a adăuga camera la contul dvs. EZVIZ.

### 3.2 Opțiunea B: Conexiune fără fir

**i** Când indicatorul LED clipește rapid în albastru, acest lucru indică faptul că camera este pregătită pentru configurarea rețelei, vă rugăm să utilizați aplicația EZVIZ pentru a finaliza configurarea Wi-Fi.

1. Conectați-vă la cont utilizând aplicația EZVIZ.
2. Pe ecranul de pornire, atingeți „+” în colțul din dreapta sus pentru a accesa interfața Scanează codul QR.
3. Scațați codul QR pe coperta ghidului de pornire rapidă sau de pe corpul camerei.



4. Urmăriți ghidul aplicației EZVIZ pentru a finaliza configurarea Wi-Fi și a adăuga camera la contul dvs. EZVIZ.

**i** Dacă doriți să schimbați rețeaua Wi-Fi a camerei dvs., apăsați și mențineți apăsat butonul RESET timp de 4 secunde și repetați pașii de mai sus.

## Instalare

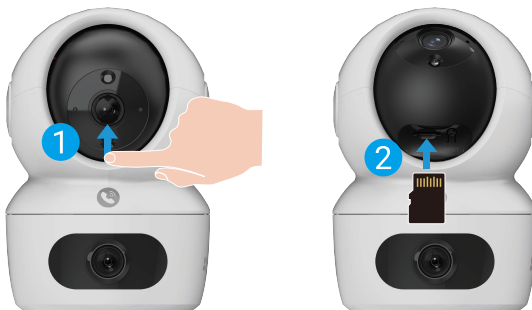
### 1. Locul de instalare

Alegeți o locație cu un câmp vizual clar, fără blocaje și cu un semnal wireless bun către cameră. Vă rugăm să rețineți următoarele sfaturi:

- Îndepărtați folia protectoare de pe obiectiv.
- Asigurați-vă că peretele este suficient de puternic pentru a rezista de trei ori greutatea camerei.
- Este recomandat să setați sensibilitatea de detecție în aplicația EZVIZ atunci când selectați locația. Astfel, puteți verifica dacă mișcarea poate fi detectată în poziția camerei și puteți regla sensibilitatea în funcție de dimensiunea și distanța obiectului detectat.

### 2. Instalarea cardului Micro SD (opțional)

- Rotiți sfera în sus până când vedeți slotul pentru card.
- Introduceți cardul Micro SD (vândut separat) în slotul pentru card, așa cum se arată în figura de mai jos.

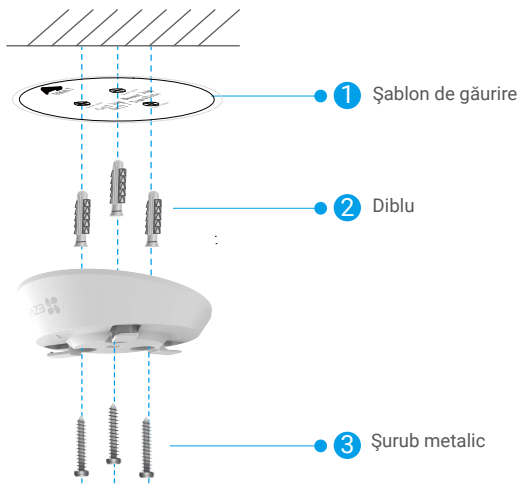


### 3. Instalarea bazei

Camera poate fi plasată orizontal sau montată pe tavan. Aici luăm drept exemplu montarea pe tavan.

- Vă rugăm să instalați dispozitivul în interior, deoarece acesta nu este rezistent la apă.
- Asigurați-vă că tavanul este suficient de puternic pentru a rezista de trei ori greutatea camerei.
- Evitați poziționarea camerei într-o zonă care luminează direct în obiectivul camerei.
- Înălțimea de montare recomandată: La 3 metri deasupra solului.

- Așezați șablonul de găurit pe suprafața pe care ați ales-o pentru a monta camera.
- (Numai pentru perete/tavan de ciment) Găuriți găurile cu șurub conform șablonului și introduceți trei ancore.
- Folosiți trei șuruburi metalice pentru a fixa baza camerei.



### 4. Montarea camerei video

Montați camera la bază și rotiți-o în sensul acelor de ceasornic până când este fixată.



- Când instalați cu susul în jos, asigurați-vă că logo-ul de pe suport este aliniat cu direcția lentilei unghi larg.

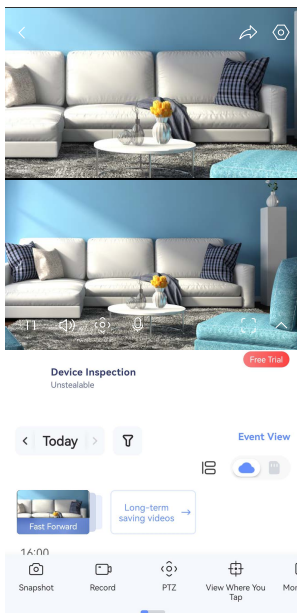
# Vizualizează dispozitivul tău

**i** Interfața aplicației poate suferi modificări datorită actualizării versiunii. Vă rugăm să consultați interfața actuală.

## 1. Vizualizare live

Când lansezi aplicația EZVIZ, pagina dispozitivului se afișează așa cum se arată mai jos.







Puteți să vizualizați și să ascultați un flux live, să faceți instantanee sau înregistrări și să alegeți definiția video după cum este necesar.



**i** Glisați spre stânga și spre dreapta pe ecran pentru a vedea mai multe pictograme.


Pictogramă	Descriere
	Partajare. Partajați dispozitivul.
	Setări. Vizualizați sau modificați setările dispozitivului.
	Imagine în Imagine Puteți selecta să vedeți imaginile realizate simultan de două lentile în vizualizarea live.
	Instantaneu. Faceți un instantaneu.
	Înregistrare. Porniți/opriți manual înregistrarea.
	PTZ: Panoramă/Înclinare/Mărire. Rotiți camera pentru a obține un câmp vizual mai larg.
	Imagine 360°. Atingeți pentru a genera o vedere a imaginii la 360 de grade.
	Vorbiți. Atingeți pictograma, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a vorbi sau asculta persoane din fața camerei.
	Modul de somn. Atingeți aici pentru a intra în modul de somn, videoclipul se va opri și notificările de alarmă vor fi dezactivate.



	Definiție. Selectați rezoluția video de la Full HD, Ultra HD sau Hi-Def.
	Vizualizează unde apeși. Atingeți pentru a vizualiza zona în care ați atins pe zona de monitorizare.
	Redare Mono. Apăsați pentru a vizualiza imaginea unghiului larg sau imaginea unghiului PTZ..
	Patrolare automată. Atingeți pictograma, iar PTZ-ul poate efectua detectarea de patrulare multiunghiulară pe baza punctelor presetate implicite sau personalizate.
	Live pe mai multe ecrane. Atingeți pentru a selecta aspectele ferestrei.
	Apăsați pentru a vedea mai multe informații despre dispozitiv

## 2. Setări

În pagina de setări, puteți seta parametrii dispozitivului.

Parametru	Descriere
Nume	Aici puteți vizualiza sau atinge pentru a personaliza numele dispozitivului dvs.
Setări de legătură	Puteți seta aici legătura cu mai multe lentile.
Detectare inteligentă	Puteți selecta între diferite tipuri de detecție pentru dispozitivul dvs.
Notificare mesaj	Puteți gestiona mesajul dispozitivului și notificarea aplicația EZVIZ.
Setări audio	Aici puteți seta mesajul audio și comanda vocală a dispozitivului.
Setări imagine	Puteți seta parametrii de imagine relevanți pentru dispozitivul dvs.
Setări lumină	Când este dezactivat, indicatorul dispozitivului va fi oprit.
Setări PTZ	Aici puteți seta parametrii PTZ pentru dispozitivul dvs., cum ar fi calibrarea poziției PTZ și imaginea 360°.
Lista de înregistrări	Puteți vedea aici capacitatea cardului micro SD, spațiul utilizat și spațiul liber și, de asemenea, puteți activa sau dezactiva serviciile de stocare în cloud aici.
Setări de confidențialitate	Puteți cripta videoclipurile cu parola de criptare.
Setări de rețea	Puteți vedea starea conexiunii.
Informații despre dispozitiv	Aici puteți vedea informațiile despre dispozitiv.
Partajare dispozitiv	Puteți partaja dispozitivul cu membrul familiei sau cu un oaspete.
CloudPlay	Puteți să vă abonați și să gestionați spațiul de stocare în cloud.  • Funcția este disponibilă doar în anumite țări. Vă rugăm să verificați disponibilitatea în țara dvs. înainte de achiziție. • Producătorul își rezervă dreptul la explicare finală.
Inspecție a dispozitivului	Puteți să vă abonați la inspecția dispozitivului aici.
Repornire dispozitiv	Atingeți pentru a reporni dispozitivul.
Ștergere dispozitiv	Atingeți pentru a șterge camera din aplicația EZVIZ.

## 1. Utilizați Amazon Alexa

Aceste instrucțiuni vă vor permite să controlați dispozitivele EZVIZ cu Amazon Alexa. Dacă întâmpinați dificultăți în timpul procesului, vă rugăm să consultați **Remediarea defecțiunilor**.

### Înainte de a începe, asigurați-vă că:

1. Dispozitivele EZVIZ sunt conectate la aplicația EZVIZ.
2. În aplicația EZVIZ, dezactivați „Image Encryption” (Criptarea imaginilor) din pagina Device Settings (Setări dispozitiv).
3. Aveți un dispozitiv compatibil cu Alexa (de exemplu, Echo Spot, Echo-Show, All-New Echo-Show, Fire TV (toate generațiile), Fire TV stick (numai a doua generație) sau televizoare inteligente Fire TV Edition).
4. Aplicația Amazon Alexa este deja instalată pe dispozitivul dvs. inteligent și ați creat un cont.


### Pentru a controla dispozitivele EZVIZ cu Amazon Alexa:

1. Deschideți aplicația Alexa și selectați „Skills and Games” (Abilități și jocuri) din meniu.
2. Pe ecranul Abilități și jocuri, căutați „EZVIZ” și veți găsi abilități „EZVIZ”.
3. Selectați abilitățile dispozitivului EZVIZ, apoi atingeți **ENABLE TO USE (ACTIVAȚI PENTRU A UTILIZA)**.
4. Introduceți numele de utilizator și parola EZVIZ și apăsați **Sign in (Conectare)**.
5. Atingeți butonul **Authorize (Autorizare)** pentru a autoriza Alexa să vă acceseze contul EZVIZ, astfel încât Alexa să poată controla dispozitivele EZVIZ.
6. Veți vedea „EZVIZ has been successfully linked” (EZVIZ a fost conectat cu succes), apoi apăsați **DISCOVER DEVICES (DESCOPERĂ DISPOZITIVE)** pentru a permite Alexa să descopere toate dispozitivele EZVIZ.
7. Reveniți la meniul aplicației Alexa și selectați „Devices” (Dispozitive), iar sub dispozitive veți vedea toate dispozitivele EZVIZ.

### Comandă vocală

Descoperiți un nou dispozitiv inteligent prin meniul „Smart Home” din aplicația Alexa sau Funcția de control vocal Alexa.

Odată ce dispozitivul este găsit, îl puteți controla cu vocea. Rostiți comenzi simple pentru Alexa.

-  Numele dispozitivului, de exemplu: „show xxxx camera,” (arată camera xxxx), poate fi modificat în aplicația EZVIZ. De fiecare dată când schimbați numele dispozitivului, va trebui să descoperiți din nou dispozitivul pentru a actualiza numele.

### Remediarea defecțiunilor

#### Ce fac dacă Alexa nu reușește să descopere dispozitivul meu?

Verificați dacă există probleme de conectare la Internet.

Încercați să reporniți dispozitivul inteligent și să redescoperiți dispozitivul pe Alexa.

#### De ce starea dispozitivului afișează „Offline” pe Alexa?

Este posibil ca conexiunea wireless să fi fost deconectată. Reporniți dispozitivul inteligent și re-descoperiți pe Alexa.

Accesul la internet pe routerul dvs. ar putea fi indisponibil. Verificați dacă routerul este conectat la Internet și încercați din nou.

-  Pentru detalii despre țările care susțin utilizarea Amazon Alexa, consultați site-ul oficial al acestuia.

## 2. Utilizarea Google Assistant

Cu ajutorul Google Assistant, puteți activa dispozitivul EZVIZ și puteți viziona în direct prin intermediul comenzilor vocale Google Assistant.

### Sunt necesare următoarele dispozitive și aplicații:

1. O aplicație EZVIZ funcțională.
2. În aplicația EZVIZ, dezactivați „Image Encryption” (Criptarea imaginilor) și activați „Audio” din pagina Device Settings (Setări dispozitiv).
3. Un televizor cu Chromecast funcțional care se conectează la acesta.
4. Aplicația Google Assistant de pe telefon.

### Pentru a începe, urmați pașii de mai jos:

1. Configurați dispozitivul EZVIZ și asigurați-vă că acesta funcționează corect în aplicație.
2. Descărcați aplicația Google Home din App Store sau Google Play Store™ și conectați-vă la contul dvs. Google.
3. În ecranul Myhome, atingeți „+” din colțul din stânga sus și selectați „Set up device” (Configurare dispozitiv) din lista de meniu pentru a accesa interfața Configurare.
4. Apăsăți **Works with Google (Funcționează cu Google)**, și căutați „EZVIZ”, unde veți găsi abilități „EZVIZ”.
5. Introduceți numele de utilizator și parola EZVIZ și apăsați **Sign in (Conectare)**.
6. Atingeți butonul **Authorize (Autorizare)** pentru a autoriza Google să vă acceseze contul EZVIZ, astfel încât Google să poată controla dispozitivele EZVIZ.
7. Atingeți **Return to app (Revenire la aplicație)**.
8. Urmăți pașii de mai sus pentru a finaliza autorizarea. Când sincronizarea este finalizată, serviciul EZVIZ va fi enumerat în lista dvs. de servicii. Pentru a vedea o listă de dispozitive compatibile în contul dvs. EZVIZ, atingeți pictograma de serviciu EZVIZ.
9. Acum încercați câteva comenzi. Utilizați numele camerei pe care ați creat-o atunci când configurați sistemul.

Utilizatorii pot gestiona dispozitivele ca o singură entitate sau într-un grup. Adăugarea de dispozitive într-o cameră permite utilizatorilor să controleze simultan un grup de dispozitive utilizând o singură comandă.

Consultați linkul pentru mai multe informații:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

## ÎNTREBĂRI FRECVENTE

**Î: Dacă camera este offline, va continua înregistrarea video?**

**R:** Dacă camera este pornită, dar se deconectează de la Internet, atunci înregistrarea video pe cardul micro SD va continua, dar înregistrarea în cloud se va opri. Dacă camera este oprită, ambele înregistrări video se vor opri.

**Î: De ce se declanșează alarma atunci când nu este nimeni în imagine?**

**R:** Încercați să setați sensibilitatea alarmei mai mică. Vă rugăm să rețineți că vehiculul și animalele sunt, de asemenea, sursă de declanșare.

**Î: Ce se întâmplă dacă îmi uit parola?**

**R:** Accesați aplicația EZVIZ > pagina de conectare, apăsați pe „Ați uitat parola?” > Introdere adresă de e-mail sau număr de telefon al contului. (Trimitere) > Introdere cod de verificare > Resetare parolă.

### Î: De ce nu pot primi codul meu de verificare?

- R: 1. Dacă ați înregistrat contul prin e-mail, vă rugăm să verificați căsuța cu e-mailuri nedorite. Dacă încă nu ați primit codul de verificare, este posibil să aveți filtrul / blocarea e-mailului care restricționează acest e-mail, vă rugăm să consultați furnizorul de e-mail.
2. Dacă ați înregistrat un cont prin intermediul numărului de telefon mobil, vă rugăm să confirmați dacă telefonul dvs. mobil poate primi sau nu coduri scurte SMS.
3. Dacă încă nu ați primit codul de verificare, vă rugăm să furnizați numărul dvs., țara dvs., ora solicitării centrului de asistență de la [support@ezvizlife.com](mailto:support@ezvizlife.com) sau să contactați echipa de asistență regională.

### Î: Cum se rezolvă configurația Wi-Fi eSuată?

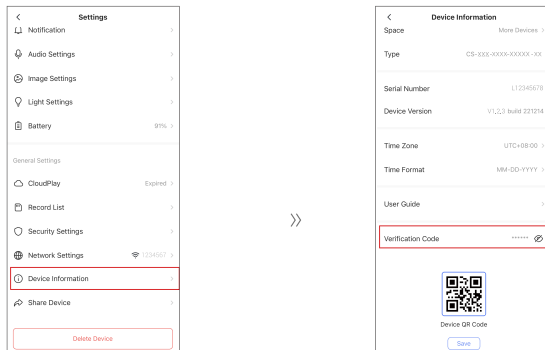
R: Vă rugăm să verificați următoarele setări:

1. Asigurați-vă că telefonul dvs. mobil este conectat la Wi-Fi și că rețeaua Wi-Fi funcționează corect.
2. Verificați starea rețelei:
  - Asigurați-vă că rețeaua dvs. nu are firewall sau alte limite.
  - Asigurați-vă că routerul poate distribui adresa IP pe dispozitivul dvs. sau dezactivați setarea IP statică (DHCP este activat în mod implicit pe toate dispozitivele EZVIZ).
3. Resetați aparatul foto; asigurați-vă că dispozitivul dvs. este în modul pregătit sau în modul de configurare Wi-Fi > apoi utilizați aplicația EZVIZ pentru configurarea Wi-Fi a dispozitivului.

### Î: Cum să obțineți codul de verificare a dispozitivului (6 litere mari)?

R: Vă rugăm să rețineți că pentru majoritatea dispozitivelor EZVIZ, de obicei există două modalități de a obține codul de verificare al dispozitivului cu 6 litere mari:

- Pentru majoritatea modelelor, îl puteți găsi pe eticheta/autocolantul dispozitivului EZVIZ;
- În mod alternativ, puteți găsi codul de verificare în Setări cameră > Informații dispozitiv > Cod de verificare.



Î Pentru informații suplimentare despre dispozitiv, vă rugăm să consultați [www.ezviz.com/eu](http://www.ezviz.com/eu).

# Inițiative privind utilizarea produselor video

Dragi utilizatori EZVIZ,

Tehnologia afectează fiecare aspect al vieții noastre. Ca o companie tehnologică orientată spre viitor, suntem din ce în ce mai conștienți de rolul pe care tehnologia îl joacă în îmbunătățirea eficienței și calității vieții noastre. În același timp, suntem, de asemenea, conștienți de potențialul dăunător al utilizării incorecte. De exemplu, produsele video pot înregistra imagini reale, complete și clare, motiv pentru care au o valoare mare în reprezentarea faptelor. Cu toate acestea, distribuția incorectă, utilizarea și/sau procesarea înregistrărilor video pot încălca intimitatea, drepturile și interesele legitime ale altora.

Angajați pentru a inova tehnologia pentru bine, la EZVIZ încurajăm sincer ca fiecare utilizator să utilizeze produsele video în mod corespunzător și responsabil, astfel încât să se creeze împreună un mediu pozitiv în care toate practicile și utilizările aferente sunt conforme cu legislația și reglementările aplicabile, respectă drepturile și interesele individuale și promovează moralitatea socială.

Iată inițiativele EZVIZ la care am dori să vă acordați atenție: Fiecare individ are o așteptare rezonabilă de confidențialitate, iar utilizarea produselor video nu ar trebui să intre în conflict cu această așteptare rezonabilă. Prin urmare, ar trebui afișată o notificare de avertizare care clarifică intervalul de monitorizare în mod rezonabil și eficient, la instalarea produselor video în zone publice. Pentru zonele non-publice, drepturile și interesele persoanelor implicate ar trebui să fie evaluate cu grijă, inclusiv, dar fără a se limita la, instalarea produselor video numai după obținerea consimțământului părților interesate și evitarea instalării de produse video foarte invizibile fără cunoștința altora. Produsele video înregistrează obiectiv secvențe de activități reale într-un timp și un spațiu specific. Utilizatorii trebuie să identifice în mod rezonabil persoanele și drepturile implicate în acest domeniu în avans, pentru a evita orice încălcare a portretului, a vieții private sau a altor drepturi legale ale altora în timp ce se protejează prin produsele video. În mod deosebit, dacă alegeți să activați funcția de înregistrare audio pe camera dvs., aceasta va captura sunete, inclusiv conversații, în interiorul intervalului de monitorizare. Recomandăm cu insistență o evaluare cuprinzătoare a surselor potențiale de sunet în intervalul de monitorizare, pentru a înțelege pe deplin necesitatea și răspunsul înainte de a activa funcția de înregistrare audio. În utilizarea de produse video se generează în mod constant date audio sau vizuale din scene -reale - inclusiv informații biometrice, cum ar fi imagini faciale - în funcție de selecția caracteristicilor produsului de către utilizator. Astfel de date pot fi utilizate sau procesate pentru utilizare. Produsele video sunt doar instrumente tehnologice care nu pot și nu pot practica standarde legale și morale pentru a ghida utilizarea legală și adecvată a datelor. Sunt metodele și scopurile oamenilor care controlează și utilizează datele generate care fac diferența. Prin urmare, controlorii de date nu numai că trebuie să respecte strict legile și reglementările aplicabile, ci și să respecte pe deplin regulile neobligatorii, inclusiv convenții internaționale, standarde morale, norme culturale, ordinea publică și obiceiurile locale. În plus, trebuie să prioritizăm întotdeauna protecția intimității și a drepturilor de portret, precum și a altor interese rezonabile. Datele video generate continuu de produsele video poartă drepturile, valorile și alte cerințe ale diferitelor părți interesate. Astfel, este extrem de important să se asigure securitatea datelor și să se protejeze produsele împotriva intruziunilor malițioase. Fiecare utilizator și controlor de date va trebui să ia toate măsurile rezonabile și necesare pentru a maximiza siguranța produselor și a datelor, evitând scurgeri de date, divulgări inadecvate sau abuzuri, inclusiv prin configurarea controlului de acces, selectarea unui mediu de rețea adecvat în care produsele video sunt conectate, stabilirea și optimizarea constantă a securității rețelei. Produsele video au contribuit foarte mult la îmbunătățirea siguranței în societatea noastră, și credem că vor continua să joace un rol pozitiv în diferite aspecte ale vieții noastre zilnice. Orice încercare de a abuza de aceste produse pentru a încălca drepturile omului sau pentru a se angaja în activități ilegale contravine esenței valorii în inovația tehnologică și dezvoltarea de produse. Încurajăm fiecare utilizator să își stabilească propriile metode și reguli pentru a evalua și monitoriza utilizarea produselor video, astfel încât aceste produse să fie întotdeauna utilizate corect, cu grijă și în spirit de bunăvoință.