

DREPTURI DE AUTOR © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TOATE DREPTURILE REZERVATE.
Orice informație, inclusiv, printre altele, formulări, imagini, grafice sunt proprietățile Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (denumite în continuare „EZVIZ”). Acest manual de utilizare (denumit în continuare „Manualul”) nu poate fi reprodus, modificat, tradus sau distribuit, parțial sau în întregime, prin niciun fel de mijloc, fără permisiunea prealabilă scrisă a EZVIZ. Cu excepția cazului în care se stipulează altfel, EZVIZ nu face nicio garanție sau reprezentare, expresă sau implicată, cu privire la Manual.

Despre acest Manual

Manualul include instrucțiuni pentru utilizarea și gestionarea produsului. Fotografiile, diagramele, imaginile și toate celelalte informații de mai jos sunt doar pentru descriere și explicații. Informațiile conținute în Manualul pot fi modificate, fără notificare prealabilă, din cauza actualizărilor firmware-ului sau din alte motive. Vă rugăm să găsiți cea mai recentă versiune în EZVIZ™ pe site-ul web (<http://www.ezviz.com>).

Înregistrare revizuire

Versiune nouă — ianuarie 2024

Recunoașterea mărcilor

EZVIZ™,  și alte mărci comerciale și sigle ale EZVIZ reprezintă proprietatea EZVIZ în diferite jurisdicții. Alte mărci comerciale și sigle menționate mai jos reprezintă proprietatea respectivilor deținători.

Declinarea răspunderii legale

ÎN MĂSURA MAXIMĂ PERMISĂ DE LEGISLAȚIA APLICABILĂ, PRODUSUL DESCRIS, ÎMPREUNĂ CU COMPONENTELE HARDWARE, SOFTWARE ȘI FIRMWARE ALE ACESTUIA, ESTE FURNIZAT „AȘA CUM ESTE”, CU TOATE DEFECTELE ȘI ERORILE, IAR EZVIZ NU GARANTEAZĂ NICI ÎN MOD EXPRES, NICI SUBÎNȚELES, INCLUSIV, DAR FĂRĂ A SE LIMITA LA, VANDABILITATEA, CALITATEA SATISFĂCĂTOARE, ADECVAREA PENTRU UN ANUMIT SCOP ȘI NEÎNCĂLCAREA OBLIGAȚIILOR TERȚILOR. ÎN NICIO SITUAȚIE EZVIZ, DIRECTORII, FUNCȚIONARI, ANGAJAȚII SAU AGENȚII SĂI NU VOR RĂSPUNDE PENTRU NICIUN FEL DE DAUNE SECUNDARE, ACCIDENTALE SAU INDIRECTE, INCLUSIV, PRINTRE ALTELE, DAUNE PENTRU PIERDEREA PROFITULUI ACTIVITĂȚII, ÎNTRERUPEREA ACTIVITĂȚII SAU PIERDEREA DE DATE SAU DOCUMENTE ÎN LEGĂTURĂ CU UTILIZAREA ACESTUI PRODUS, CHIAR DACĂ EZVIZ A FOST AVERTIZATĂ ÎN LEGĂTURĂ CU POSIBILITATEA UNOR ASTFEL DE DAUNE.

ÎN LIMITA MAXIMĂ PERMISĂ DE LEGEA APLICABILĂ, RĂSPUNDEREA TOTALĂ A EZVIZ PENTRU TOATE DAUNELE NU VA DEPĂȘI ÎN NICIUN CAZ PREȚUL ÎNȚĂL DE ACHIZIȚIE AL PRODUSULUI.

EZVIZ NU ÎȘI ASUMĂ NICIO RĂSPUNDERE PENTRU VĂTĂMĂRI CORPORALE SAU DAUNE MATERIALE CA URMARE A ÎNTRERUPERII PRODUSULUI SAU A ÎNCETĂRII SERVICIULUI CAUZATE DE: A) INSTALAREA SAU UTILIZAREA NECORESPUNZĂTOARE, ALTELE DECÂT CELE SOLICITATE; B) PROTECȚIA INTERESELOR NAȚIONALE SAU PUBLICE; C) FORȚA MAJORĂ; D) UTILIZAREA DE CĂTRE DVS. SAU TERȚI, INCLUSIV, DAR FĂRĂ A SE LIMITA LA, UTILIZAREA PRODUSELOR, SOFTWARE-ULUI, APLICAȚIILOR TERȚILOR ȘI ALTELE.

ÎN CEEA CE PRIVEȘTE PRODUSUL CU ACCES LA INTERNET, UTILIZAREA PRODUSULUI SE VA FACE ÎN ÎNTREGIME DOAR PE RISC PROPRIU. EZVIZ NU ÎȘI VA ASUMA RESPONSABILITATEA PENTRU FUNCȚIONAREA NECORESPUNZĂTOARE, SCURGERILE DE INFORMAȚII CONFIDENȚIALE SAU ALTE DAUNE CARE POT REZULTA DIN ATACURILE CIBERNETICE, ATACURILE HACKERILOR, INFECTAREA CU VIRUȘI SAU ALTE RISURI DE SECURITATE PE INTERNET; CU TOATE ACESTE, EZVIZ VA OFERI ASISTENȚĂ TEHNICĂ OPORTUNĂ DACĂ ESTE NECESAR. LEGILE DE SUPRAVEGHERE ȘI LEGILE PRIVIND PROTECȚIA DATELOR VARIAZĂ ÎN FUNCȚIE DE JURISDICȚIE. VĂ RUGĂM SĂ VERIFICAȚI TOATE LEGILE RELEVANTE DIN JURISDICȚIA DVS. ÎNAINTE DE A UTILIZA ACEST PRODUS PENTRU A VĂ ASIGURA CĂ UTILIZAREA DE CĂTRE DVS. RESPECTĂ LEGEA APLICABILĂ. EZVIZ VA FI RĂSPUNZĂTOARE ÎN EVENTUALITATEA ÎN CARE ACEST PRODUS ESTE UTILIZAT ÎN SCOPURI NELEGITIME.

ÎN CAZUL UNOR CONFLICTE ÎNTRE CELE DE MAI SUS ȘI LEGEA APLICABILĂ, ACEASTA DIN URMĂ PREVALEAZĂ.

Cuprins

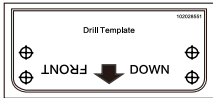
Prezentare generală	1
1. Conținutul pachetului	1
2. Noțiuni de bază	1
Obțineți aplicația EZVIZ	3
Conectați-vă la internet	3
1. Pornirea dispozitivului	3
2. Conectați-vă la internet	4
Instalare	5
1. Instalarea cardului Micro SD (opțional)	5
2. Locație instalare	6
3. Procedura de instalare	6
4. Instalare set impermeabil (Opțional)	8
Operațiuni în aplicația EZVIZ	9
1. Vizualizare live	9
2. Setări	10
EZVIZ Connect	11
1. Utilizați Amazon Alexa	11
2. Utilizarea Google Assistant	12
ÎNTREBĂRI FRECVENTE	13
Inițiative privind utilizarea produselor video	14

Prezentare generală

1. Conținutul pachetului



Cameră (1 buc.)



Șablon de găurire (1 buc.)



Set impermeabil (1 buc.)



Set de șuruburi (1 buc.)



Adaptor de alimentare (1 buc.)



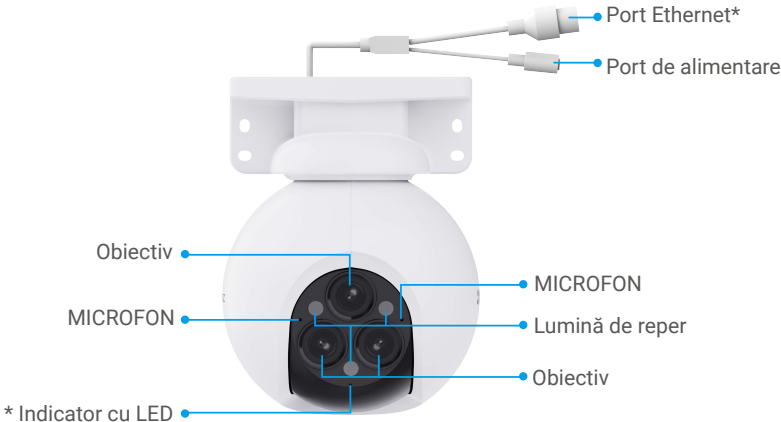
Informații de reglementare (2 buc.)

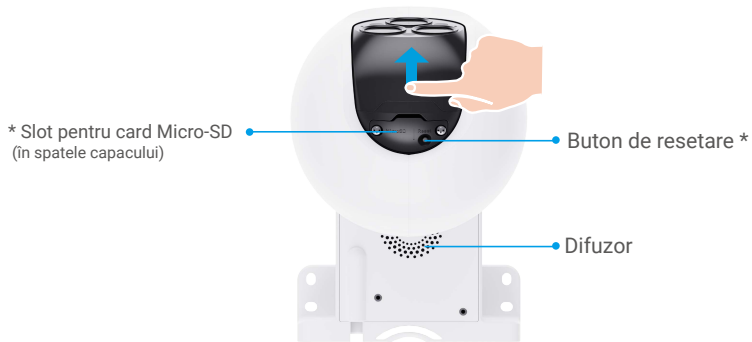


Ghid de pornire rapidă (1 buc.)

i Aspectul adaptorului de alimentare este supus celui pe care l-ați cumpărat.

2. Noțiuni de bază



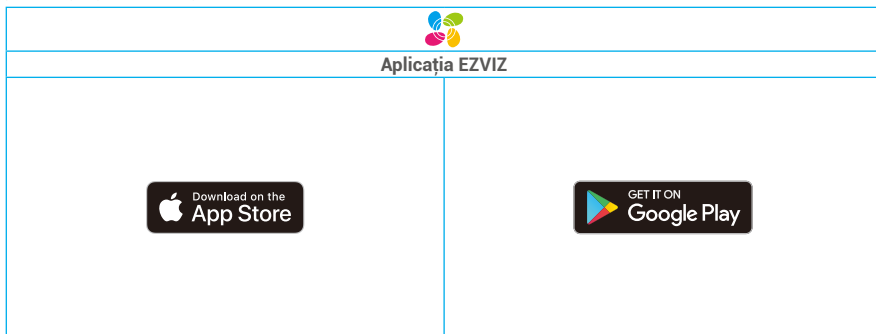


Vizualizare de sus (glisați sfera în sus)

Denumire	Descriere	
Port Ethernet	Vă rugăm să vă conectați la router cu ajutorul cablului de rețea.	
Indicator LED		Continuu roșu: Camera pornește.
		Roșu intermitent lent: Excepție de rețea.
		Roșu care clipește rapid: Excepție cameră (de exemplu, eroare card Micro SD).
		Albastru solid: Aplicație pentru cameră de vizită.
		Albastru intermitent lent: Camera funcționează corect.
		Albastru intermitent rapid: Camera este pregătită pentru conexiunea la Wi-Fi.
Card Micro SD (vândut separat)	Inițializați cardul în aplicația EZVIZ înainte de a-l utiliza. Compatibilitate recomandată: Clasa 10, spațiu maxim 512 GB.	
Buton RESETARE	Atunci când camera funcționează, apăsați și țineți apăsat timp de aproximativ 4 secunde și toți parametrii vor fi restabiliți la valorile implicite.	

Obțineți aplicația EZVIZ

1. Conectați telefonul mobil la Wi-Fi (sugerat).
2. Descărcați și instalați aplicația EZVIZ căutând „EZVIZ” în App Store sau Google Play™.
3. Lansați aplicația și înregistrați un cont de utilizator EZVIZ.



i Dacă ați folosit deja aplicația, asigurați-vă că este cea mai recentă versiune. Pentru a afla dacă este disponibilă o actualizare, accesați magazinul de aplicații și căutați "EZVIZ".

Conectați-vă la internet

1. Pornirea dispozitivului

1. Conectați cablul de alimentare al adaptorului la portul de alimentare al camerei.
2. Conectați adaptorul de alimentare la o priză de alimentare.



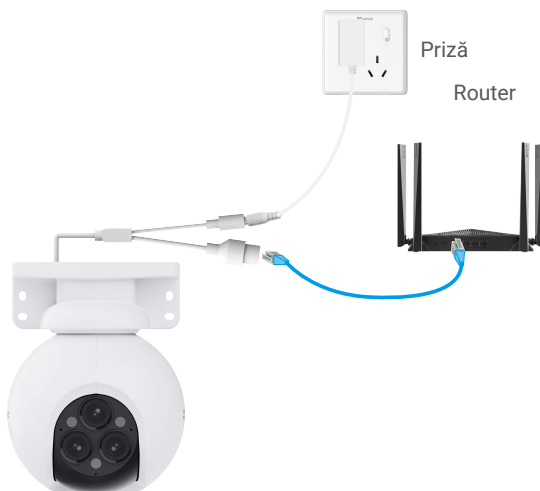
i Priza de alimentare trebuie instalată în apropierea adaptorului de alimentare și trebuie să fie ușor accesibilă.

2. Conectați-vă la internet

- Conexiune prin cablu: Conectați camera la un router. Consultați **Opțiunea A**.
- Conexiune fără fir: Conectați camera la Wi-Fi. Consultați **Opțiunea B**.

Opțiunea A: Conexiune prin cablu

1. Conectați camera la portul LAN al routerului cu ajutorul cablului Ethernet (se achiziționează separat).



2. Când indicatorul LED devine albastru intermitent lent, indică faptul că camera este conectată la Internet.
3. Adăugați camera la EZVIZ.

- Conectați-vă la cont utilizând aplicația EZVIZ.
- Pe ecranul principal, apăsați "+" în colțul din dreapta sus, pentru a accesa interfața Scanare cod QR.
- Scanați codul QR de pe capacul ghidului de pornire rapidă sau de pe partea de sus a camerei.



- Urmăți expertul aplicației EZVIZ pentru a adăuga camera la aplicație.

Opțiunea B: Conexiune fără fir

i După ce dispozitivul este pornit, LED-ul care se transformă în albastru intermitent rapid indică faptul că camera este pornită și pregătită pentru configurarea rețelei.

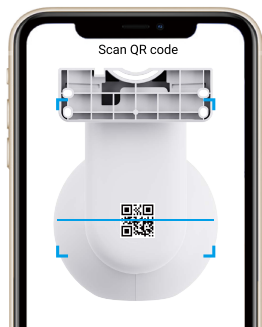
1. Conectați telefonul la Wi-Fi, banda Wi-Fi trebuie să fie de 2,4 GHz.

2. Finalizați configurarea Wi-Fi prin intermediul aplicației EZVIZ și adăugați camera la aplicația EZVIZ.

- Conectați-vă la cont utilizând aplicația EZVIZ.

- Pe ecranul principal, apăsați "+" în colțul din dreapta sus, pentru a accesa interfața Scanare cod QR.

- Scanați codul QR de pe capacul ghidului de pornire rapidă sau de pe partea de sus a camerei.



- Urmați expertul aplicației EZVIZ pentru a finaliza configurarea Wi-Fi și pentru a adăuga camera la contul aplicației EZVIZ.

i • Conectați camera la Wi-Fi la care a fost conectat telefonul mobil.

- Dacă camera nu se poate conecta la rețeaua Wi-Fi, apăsați și țineți apăsat butonul de resetare timp de aproximativ 5 secunde pentru a reporni camera și repetați pașii de mai sus.

- Dacă doriți să conectați camera la o altă rețea Wi-Fi, accesați Setări > Setări rețea în aplicația EZVIZ pentru a schimba rețeaua Wi-Fi.

Instalare

1. Instalarea cardului Micro SD (opțional)

1. Glisați sfera interioară în sus, întoarceți șuruburile în sensul acelor de ceasornic pentru a le slăbi.

2. Introduceți un card micro SD (achiziționat separat) în slot pentru card.

3. Montați capacul camerei.



i După instalarea cardului Micro SD, trebuie să inițializați cardul în aplicația EZVIZ înainte de a-l utiliza.

4. În aplicația EZVIZ, apăsați Storage Status (Stare de stocare) din interfața Device Settings (Setări dispozitiv) pentru a verifica starea cardului SD.
5. Dacă starea cardului de memorie se afișează ca Uninitialized (neinițializată), apăsați pentru a o inițializa.
 Starea se va schimba apoi la **Normal** și apoi videoclipurile pot fi stocate.

2. Locație instalare

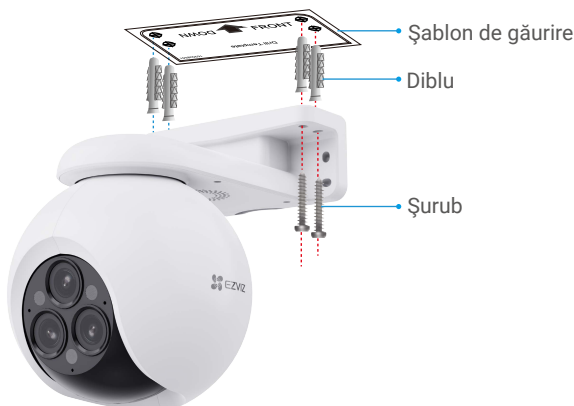
- Alegeți o locație cu un câmp vizual clar, fără blocaje și cu un semnal wireless bun.
- Asigurați-vă că peretele este suficient de puternic pentru a rezista de trei ori greutatea camerei.
- Camera nu poate fi instalată cu obiectivul orientat spre lumina directă a soarelui.

3. Procedura de instalare

Camera poate fi instalată pe perete, pe tavan sau pe stâlp.

Montare pe tavan

1. Îndepărtați folia protectoare de pe obiectiv.
2. Lipiți șablonul de găurire pe o suprafață curată și plană.
3. (Numai pentru perete de ciment) Găuriți găurile pentru șurub în funcție de șablon și introduceți suporturile.
4. Utilizați șuruburi (PA4x25) pentru a fixa suportul de montare pe suprafața de instalare.



Montare pe perete

1. Îndepărtați folia protectoare de pe obiectiv.
2. Lipiți șablonul de găurire pe o suprafață curată și plană.
3. (Numai pentru perete de ciment) Găuriți găurile pentru șurub în funcție de șablon și introduceți suporturile.
4. Utilizați șuruburi (PA4x25) pentru a fixa suportul de montare pe suprafața de instalare.

4. Instalare set impermeabil (Opțional)

 În cazul în care camera este instalată în exterior sau într-un mediu cu umiditate ridicată, utilizați setul impermeabil.

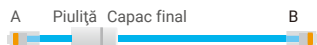
1. Introduceți garnitura în portul Ethernet al camerei.



2. Introduceți A prin piuliță, garnitură și capacul final..



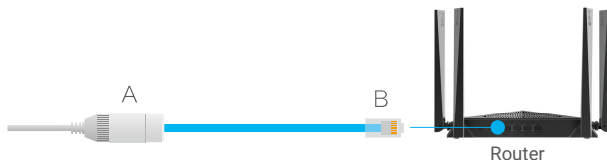
3. Strângeți piulița și capacul final.



4. Introduceți A în portul Ethernet al camerei și strângeți piulița.



5. Conectați B la portul LAN al routerului.

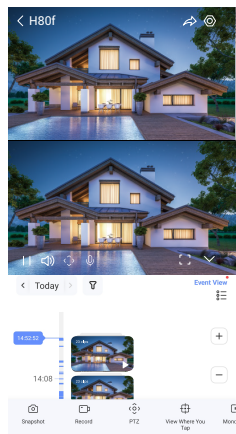


Operațiuni în aplicația EZVIZ

i Interfața aplicației poate fi diferită din cauza actualizării versiunii, iar interfața aplicației pe care ați instalat-o pe telefon va prevala.

1. Vizualizare live

Când lansați aplicația EZVIZ, pagina dispozitivului se afișează așa cum se arată mai jos. Puteți urmări un flux live, puteți capta instantanee, înregistra videoclipuri sau alege definiția videoclipului după necesități.



i Glisați spre stânga și spre dreapta pe ecran pentru a vedea mai multe pictograme.

Pictogramă	Descriere
	Împărtășiți. Împărtășiți dispozitivul cu oricine doriți.
	Înregistrare. Porniți/opriți manual înregistrarea.
	Panoramă/Înclinare/Mărire. Rotiți camera pentru a obține un câmp vizual mai larg.
	Vizualizare unde atingeți. Atingeți un anumit punct din imaginea cu unghi larg și aceasta va declanșa camera PTZ să se rotească automat în direcția respectivă pentru a furniza un material suplimentar.
	Atingeți Mono Play pentru a alege să afișați imaginea în unghi larg sau imaginea PTZ. Atingeți Sync Play pentru a afișa simultan cele două imagini.
	Vorbiți. Atingeți pictograma, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a vorbi sau asculta persoane din fața camerei.
	Definiție. Selectați rezoluția video Auto(Quad HD), Quad HD, Full HD, Standard.
	Somn. Atingeți pentru a activa modul de somn pentru dispozitiv.
	Patrulare automată. Atingeți pentru a activa o patrulare automată și a urmări ținta.
	Imagine 360°. Atingeți pentru a genera o vedere a imaginii la 360 de grade.

	Alarmă lumină sunet. Sună și clipește pentru a alunga intrușii.
	Reflector. Atingeți pentru a lumina câmpul vizual.
	Dispozitiv în apropiere. Atingeți pentru a selecta aspectele ferestrei.
	Pictând pictograma, ecranul curent va deveni o fereastră mică separată, care poate pluti deasupra interfeței.
	Sfaturi. Atingeți pentru a afla despre unele caracteristici ale dispozitivului.
	Rearanjarea. Rearanjați secvența tuturor funcțiilor de mai sus.

2. Setări

Parametru	Descriere
Nume	Vizualizați sau atingeți pentru a personaliza numele dispozitivului dvs. aici.
Detectare inteligentă	Puteți selecta între Detectare formă umană, Detectare schimbare imagine și Detectare vehicul pentru dispozitivul dvs.
Notificare mesaj	Puteți gestiona mesajul dispozitivului și notificarea din aplicația EZVIZ.
Setări audio	Puteți seta parametrii audio relevanți pentru dispozitivul dvs.
Setări imagine	Puteți seta parametrii de imagine relevanți pentru dispozitivul dvs.
Setări lumină	Puteți gestiona lumina dispozitivului aici. Când Camera Status Light este dezactivată, indicatorul dispozitivului va fi oprit.  Indicatorul dispozitivului va rămâne pornit atunci când dispozitivul se încarcă sau când dispozitivul este o excepție.
Setări PTZ	Aici puteți seta parametrii PTZ pentru dispozitivul dvs., cum ar fi Urmărire umană, Patrulă automată, Calibrare poziție PTZ și Presetare PTZ.
Listă de înregistrări	Aici puteți vedea capacitatea cardului micro SD, spațiul utilizat și spațiul liber și aici puteți activa sau dezactiva serviciul de stocare în cloud.
Setări de confidențialitate	Aici puteți cripta videoclipurile cu parola de criptare și puteți gestiona modul de repaus.
Setări de rețea	Puteți vedea starea conexiunii și puteți configura rețeaua Wi-Fi.
Informații dispozitiv	Aici puteți vedea informațiile despre dispozitiv.
Partajare dispozitiv	Puteți partaja dispozitivul cu membrii familiei sau cu oaspeții.
Mai multe	Puteți gestiona funcțiile aferente ale clientului.
Reporniți dispozitivul	Atingeți pentru a reporni dispozitivul.
Ștergere dispozitiv	Atingeți pentru a șterge dispozitivul din aplicația EZVIZ.

1. Utilizați Amazon Alexa

Aceste instrucțiuni vă vor permite să controlați dispozitivele EZVIZ cu Amazon Alexa. Dacă întâmpinați dificultăți în timpul procesului, vă rugăm să consultați **Remediarea defecțiunilor**.

Înainte de a începe, asigurați-vă că:

1. Dispozitivele EZVIZ sunt conectate la aplicația EZVIZ.
2. În aplicația EZVIZ, dezactivați "Criptare video" și activați "Audio" pe pagina Setări dispozitiv.
3. Aveți un dispozitiv compatibil cu Alexa (de exemplu, Echo Spot, Echo-Show, All-New Echo-Show, Fire TV (toate generațiile), Fire TV stick (numai a doua generație) sau televizoare inteligente Fire TV Edition).
4. Aplicația Amazon Alexa este deja instalată pe dispozitivul dvs. inteligent și ați creat un cont.

Pentru a controla dispozitivele EZVIZ cu Amazon Alexa:

1. Deschideți aplicația Alexa și selectați „Skills and Games” (Abilități și jocuri) din meniu.
2. Pe ecranul Abilități și jocuri, căutați „EZVIZ” și veți găsi abilități „EZVIZ”.
3. Selectați abilitățile dispozitivului EZVIZ, apoi atingeți **ENABLE TO USE (ACTIVAȚI PENTRU A UTILIZA)**.
4. Introduceți numele de utilizator și parola EZVIZ și apăsați **Sign in (Conectare)**.
5. Atingeți butonul **Authorize (Autorizare)** pentru a autoriza Alexa să vă acceseze contul EZVIZ, astfel încât Alexa să poată controla dispozitivele EZVIZ.
6. Veți vedea „EZVIZ has been successfully linked” (EZVIZ a fost conectat cu succes), apoi apăsați **DISCOVER DEVICES (DESCOPERĂ DISPOZITIVE)** pentru a permite Alexa să descopere toate dispozitivele EZVIZ.
7. Reveniți la meniul aplicației Alexa și selectați „Devices” (Dispozitive), iar sub dispozitive veți vedea toate dispozitivele EZVIZ.

Comandă vocală

Descoperiți un nou dispozitiv inteligent prin meniul „Smart Home” din aplicația Alexa sau Funcția de control vocal Alexa.

Odată ce dispozitivul este găsit, îl puteți controla cu vocea. Rostiți comenzi simple pentru Alexa.

-  Numele dispozitivului, de exemplu: „show xxxx camera,” (arată camera xxxx), poate fi modificat în aplicația EZVIZ. De fiecare dată când schimbați numele dispozitivului, va trebui să descoperiți din nou dispozitivul pentru a actualiza numele.

Remediarea defecțiunilor

Ce fac dacă Alexa nu reușește să descopere dispozitivul meu?

Verificați dacă există probleme de conectare la Internet.

Încercați să reporniți dispozitivul inteligent și să redescoperiți dispozitivul pe Alexa.

De ce starea dispozitivului afișează „Offline” pe Alexa?

Este posibil ca conexiunea wireless să fi fost deconectată. Reporniți dispozitivul inteligent și re-descoperiți pe Alexa.

Accesul la internet pe routerul dvs. ar putea fi indisponibil. Verificați dacă routerul este conectat la Internet și încercați din nou.

-  Pentru detalii despre țările care susțin utilizarea Amazon Alexa, consultați site-ul oficial al acestuia.

2. Utilizarea Google Assistant

Cu ajutorul Google Assistant, puteți activa dispozitivul EZVIZ și puteți viziona în direct prin intermediul comenzilor vocale Google Assistant.

Sunt necesare următoarele dispozitive și aplicații:

1. O aplicație EZVIZ funcțională.
2. În aplicația EZVIZ, dezactivați "Criptare video" și activați "Audio" pe pagina Setări dispozitiv.
3. Un televizor cu Chromecast funcțional care se conectează la acesta.
4. Aplicația Google Assistant de pe telefon.

Pentru a începe, urmați pașii de mai jos:

1. Configurați dispozitivul EZVIZ și asigurați-vă că acesta funcționează corect în aplicație.
2. Descărcați aplicația Google Home din App Store sau Google Play Store™ și conectați-vă la contul dvs. Google.
3. În ecranul Myhome, atingeți „+” din colțul din stânga sus și selectați „Set up device” (Configurare dispozitiv) din lista de meniu pentru a accesa interfața Configurare.
4. Apăsați **Works with Google (Funcționează cu Google)**, și căutați „EZVIZ”, unde veți găsi abilități „EZVIZ”.
5. Introduceți numele de utilizator și parola EZVIZ și apăsați **Sign in (Conectare)**.
6. Atingeți butonul **Authorize (Autorizare)** pentru a autoriza Google să vă acceseze contul EZVIZ, astfel încât Google să poată controla dispozitivele EZVIZ.
7. Atingeți **Return to app (Revenire la aplicație)**.
8. Urmăți pașii de mai sus pentru a finaliza autorizarea. Când sincronizarea este finalizată, serviciul EZVIZ va fi enumerat în lista dvs. de servicii. Pentru a vedea o listă de dispozitive compatibile în contul dvs. EZVIZ, atingeți pictograma de serviciu EZVIZ.
9. Acum încercați câteva comenzi. Utilizați numele camerei pe care ați creat-o atunci când configurați sistemul.

Utilizatorii pot gestiona dispozitivele ca o singură entitate sau într-un grup. Adăugarea de dispozitive într-o cameră permite utilizatorilor să controleze simultan un grup de dispozitive utilizând o singură comandă.

Consultați linkul pentru mai multe informații:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

ÎNTREBĂRI FRECVENTE

Q: Dacă camera este offline în aplicație, înregistrarea video va continua?

A: Dacă camera este pornită, dar deconectată de la internet, înregistrarea locală va continua, dar înregistrarea în cloud se va opri. Dacă camera este oprită, ambele înregistrări video se vor opri.

Q: De ce se declanșează alarma atunci când nu este nimeni în imagine?

A: Configurați o valoare mai mică pentru sensibilitatea de detectare. Vă rugăm să rețineți că vehiculele și animalele sunt, de asemenea, surse de declanșare a alarmei.

Q: Cum se utilizează cardul micro SD pentru stocare locală?

A: 1. Asigurați-vă că există un card micro SD introdus și camera este adăugată la contul EZVIZ. Deschideți aplicația EZVIZ și introduceți interfața "Device Details (Detalii dispozitiv)", dacă apare butonul " Initialize Storage Card (Inițializare card de stocare)", trebuie să inițializați mai întâi cardul micro SD.

2. Înregistrarea cardului micro SD pentru detectarea mișcării este activată în mod implicit.

Q: Telefonul mobil nu poate primi solicitări de alarmă atunci când camera este online.

A: 1. Asigurați-vă că aplicația EZVIZ rulează pe telefonul mobil și că Notificarea mesajelor pentru detectarea inteligentă în serviciu este activată.

2. Pentru Android, asigurați-vă că aplicația rulează în fundal; și pentru iOS, activați Notificarea mesajelor din Setări > Notificări.

3. Dacă încă nu există nicio notificare a mesajului, apăsați și mențineți apăsat butonul RESETARE timp de aproximativ 5 secunde pentru a restabili setările camerei.

Q: Vizualizarea live sau redarea a eșuat.

A: Asigurați-vă că rețeaua dvs. este bine conectată. Vizionarea videoclipurilor live necesită o lățime de bandă bună. Puteți actualiza videoclipul sau puteți schimba rețeaua și puteți încerca din nou.



Pentru informații suplimentare despre dispozitiv, vă rugăm să consultați www.ezviz.com/eu.

Inițiative privind utilizarea produselor video

Dragi utilizatori valoroși EZVIZ,

Tehnologia afectează fiecare aspect al vieții noastre. Ca o companie tehnologică orientată spre viitor, suntem din ce în ce mai conștienți de rolul pe care tehnologia îl joacă în îmbunătățirea eficienței și calității vieții noastre. În același timp, suntem conștienți și de potențialul rău pe care îl poate aduce utilizarea inadecvată a acestora. De exemplu, produsele video pot înregistra imagini reale, complete și clare, motiv pentru care au o valoare mare în reprezentarea faptelor. Cu toate acestea, distribuirea, utilizarea și/sau procesarea inadecvată a înregistrărilor video poate încălca intimitatea, drepturile și interesele legitime ale altora.

Angajați să inovăm tehnologia pentru binele tuturor, noi, la EZVIZ, pledăm cu seriozitate ca fiecare utilizator să folosească produsele video în mod corespunzător și responsabil, astfel încât să cream împreună un mediu pozitiv în care toate practicile și utilizarea aferentă să respecte legile și reglementările aplicabile, să respecte interesele și drepturile individuale și să promoveze moralitatea socială.

Iată inițiativele EZVIZ la care am dori să acordați atenție:

1. Fiecare individ posedă o așteptare rezonabilă de intimitate, iar utilizarea produselor video nu ar trebui să fie în conflict cu această așteptare rezonabilă. Prin urmare, o notificare de avertizare care clarifică gama de monitorizare ar trebui afișată într-un mod rezonabil și eficient, atunci când se instalează produse video în zone publice. Pentru zonele non-publice, drepturile și interesele persoanelor implicate trebuie evaluate cu grijă, inclusiv, dar fără a se limita la, instalarea produselor video numai după obținerea consimțământului părților interesate și nu instalarea de produse video foarte invizibile fără cunoștința altora.

2. Produsele video înregistrează obiectiv imagini ale activităților reale într-un anumit timp și spațiu. Utilizatorii trebuie să identifice în mod rezonabil persoanele și drepturile implicate în acest domeniu în avans, pentru a evita orice încălcare a drepturilor de portret, de confidențialitate sau alte drepturi legale ale altora, protejându-se în același timp prin interzicerea produselor video. În special, dacă alegeți să activați funcția de înregistrare audio pe camera dvs., aceasta va captura sunete, inclusiv conversații, în raza de monitorizare. Recomandăm în mod deosebit o evaluare cuprinzătoare a surselor potențiale de sunet în raza de monitorizare, astfel încât să înțelegeți pe deplin necesitatea și raționalitatea înainte de a activa funcția de înregistrare audio.

3. Produsele video utilizate vor genera în mod constant date audio sau vizuale din scene reale - posibil inclusiv informații biometrice, cum ar fi imagini faciale - în funcție de selecția utilizatorului a caracteristicilor produsului. Astfel de date pot fi utilizate sau procesate pentru utilizare. Produsele video sunt doar instrumente tehnologice care nu pot practica uman standarde legale și morale pentru a ghida utilizarea legală și corectă a datelor. Sunt metodele și scopurile oamenilor care controlează și utilizează datele generate care fac diferența. Prin urmare, controlorii de date nu numai că trebuie să respecte cu strictețe legile și reglementările aplicabile, ci și să respecte pe deplin regulile neobligatorii, inclusiv convențiile internaționale, standardele morale, normele culturale, ordinea publică și obiceiurile locale. În plus, ar trebui să prioritizăm întotdeauna protecția vieții private și a drepturilor de portret și alte interese rezonabile.

4. Datele video generate continuu de produsele video poartă drepturile, valorile și alte cerințe ale diferiților stakeholderi. Prin urmare, este extrem de important să se asigure securitatea datelor și să se protejeze produsele de intruziuni malicioase. Fiecare utilizator și controlor de date trebuie să ia toate măsurile rezonabile și necesare pentru a maximiza securitatea produsului și a datelor, evitând scurgerile de date, divulgarea incorectă sau utilizarea impropriu, inclusiv, dar fără a se limita la, stabilirea controlului de acces, selectarea unui mediu de rețea adecvat pentru produsele video, crearea și optimizarea constantă a securității rețelei.

5. Produsele video au adus o contribuție importantă la îmbunătățirea siguranței societății noastre, iar noi credem că vor continua să joace un rol pozitiv în diferite aspecte ale vieții noastre de zi cu zi. Orice încercare de a abuza de aceste produse pentru a încălca drepturile omului sau pentru a se angaja în activități ilegale contravine esenței valorii inovației tehnologice și dezvoltării de produse. Încurajăm fiecare utilizator să își stabilească propriile metode și reguli pentru a evalua și monitoriza utilizarea produselor video, astfel încât aceste produse să fie întotdeauna utilizate în mod corespunzător, cu gândire și bunăvoință.