

GHID DE UTILIZARE

DVR

Pentru clientul final | Recomandări generale de instalare, configurare și întreținere

Acest ghid are caracter general. Înainte de instalare sau configurare, verificați întotdeauna informațiile aferente produsului pe care îl dețineți. A se consulta fisa tehnica a produsului cu modelul corespunzător.

1. Rolul produsului

DVR-ul este un recorder video care primește, înregistrează și redă imagini de la camere compatibile. În funcție de model, poate suporta camere analogice și/sau camere IP și poate permite accesul din aplicație după conectarea la internet.

2. Înainte de instalare

- Amplasați DVR-ul într-un spațiu uscat, ventilat și ferit de praf, lichide și surse de căldură.
- Nu acoperiți orificiile de ventilație și lăsați spațiu suficient în jurul carcasei.
- Pentru numărul de canale, tipurile de camere compatibile, HDD, rezoluție, conexiuni și alimentare: A se consulta fisa tehnica a produsului cu modelul corespunzător.

3. Conectare și instalare

- Conectați camerele la intrările video corespunzătoare, apoi conectați monitorul, rețeaua și alimentarea conform marcajelor produsului.
- Instalarea sau înlocuirea hard disk-ului se face cu DVR-ul deconectat de la alimentare. Dacă nu aveți experiență, solicitați ajutorul unui instalator.
- Pentru compatibilitatea HDD, capacitatea maximă și instrucțiunile de montaj: A se consulta fisa tehnica a produsului cu modelul corespunzător.

4. Prima utilizare și setări

- La prima pornire, setați data și ora, creați o parolă puternică și verificați imaginea de la fiecare cameră.
- Conectați DVR-ul la router prin cablu de rețea, apoi consultați în meniul recorderului starea conexiunii la internet. Starea trebuie să fie „Online”.
- Instalați aplicația oficială indicată pentru model, creați sau autentificați-vă în cont și adăugați DVR-ul prin scanarea codului QR ori prin introducerea seriei/identificatorului, după model. Nu comunicați codul QR, seria sau parola persoanelor neautorizate.
- Configurați programul de înregistrare, redarea, exportul și notificările conform nevoilor dvs.

5. Securitatea contului și a datelor

- Folosiți o parolă unică, greu de ghicit, și nu utilizați parola implicită a produsului.
- Acordați acces la aplicație și la sistem numai persoanelor autorizate.
- Instalați actualizările de software/firmware numai din aplicația oficială sau de pe pagina oficială a producătorului pentru modelul dvs.

- Dacă produsul înregistrează imagini cu persoane, utilizați-l cu respectarea vieții private și informați persoanele atunci când este necesar.

6. Întreținere

- Nu mutați DVR-ul în timpul funcționării, mai ales dacă are hard disk instalat.
- Înainte de scoaterea din uz sau predare, ștergeți înregistrările și reseați produsul conform instrucțiunilor specifice modelului.

7. Situații frecvente

Problemă	Ce puteți verifica
Nu apare imaginea unei camere	Verificați cablul video, alimentarea camerei, mufele și intrarea DVR corespunzătoare. Verificați și compatibilitatea formatului video cu DVR-ul. A se consulta fisa tehnica a produsului cu modelul corespunzător.
DVR-ul nu înregistrează	Verificați dacă hard disk-ul este detectat și inițializat în meniul DVR-ului, dacă programul de înregistrare este activ și dacă data/ora sunt corecte. Pentru hard disk compatibil: A se consulta fisa tehnica a produsului cu modelul corespunzător.
Nu se pot vedea imaginile în aplicație	Confirmați conectarea DVR-ului la internet și consultați în meniul recorderului starea conexiunii. Starea trebuie să fie „Online”. Verificați accesul telefonului la internet și prezența recorderului în aplicația oficială compatibilă cu modelul.
Imaginea este neclară sau are întreruperi	Verificați cablurile, conectorii, formatul video, distanța de cablare și setările de rezoluție ale DVR-ului. A se consulta fisa tehnica a produsului cu modelul corespunzător.

8. Resetare și scoatere din uz

- Înainte de resetare sau înlocuire, salvați înregistrările importante și notați setările necesare pentru reconectare, dacă este cazul.
- Deconectați DVR-ul de la alimentare înainte de demontare, mutare sau înlocuirea hard disk-ului.
- Efectuați resetarea la setările din fabrică numai conform instrucțiunilor pentru modelul exact. Resetarea poate elimina parolele, camerele adăugate, setările de rețea și programul de înregistrare.
- Înainte de predare sau reciclare, ștergeți înregistrările și configurațiile personale. Predați DVR-ul separat la un punct de colectare pentru echipamente electrice și electronice.

Pentru orice valoare tehnică, compatibilitate, funcție disponibilă, metodă de resetare sau accesoriu admis: A se consulta fisa tehnica a produsului cu modelul corespunzător.