

GHID DE UTILIZARE

NVR

Pentru clientul final | Recomandări generale de instalare, configurare și întreținere

Acest ghid are caracter general. Înainte de instalare sau configurare, verificați întotdeauna informațiile aferente produsului pe care îl dețineți. A se consulta fisa tehnica a produsului cu modelul corespunzător.

1. Rolul produsului

NVR-ul este un recorder de rețea care primește, înregistrează și redă imaginile de la camere IP compatibile. În funcție de model, poate alimenta camerele prin porturi PoE și permite accesul de la distanță prin aplicația oficială.

2. Înainte de instalare

- Amplasați NVR-ul într-un spațiu uscat, ventilat și ferit de praf, lichide și surse de căldură.
- Nu acoperiți orificiile de ventilație și lăsați spațiu suficient în jurul carcasei.
- Pentru numărul de canale, camere compatibile, porturi PoE, HDD, rezoluție, conexiuni și alimentare: A se consulta fisa tehnica a produsului cu modelul corespunzător.

3. Conectare și instalare

- Conectați camerele IP la rețea sau la porturile PoE dedicate ale NVR-ului, conform marcajelor produsului. Nu conectați o cameră la un port care nu oferă PoE dacă aceasta necesită alimentare prin PoE.
- Conectați monitorul și NVR-ul la router prin cablu de rețea, apoi porniți echipamentul. Adăugați camerele din meniul NVR-ului prin căutare automată sau manual, după model.
- Instalarea sau înlocuirea hard disk-ului se face cu NVR-ul deconectat de la alimentare. Dacă nu aveți experiență, solicitați ajutorul unui instalator.
- Pentru compatibilitatea camerelor, bugetul de putere PoE, HDD și setările de rețea: A se consulta fisa tehnica a produsului cu modelul corespunzător.

4. Prima utilizare și setări

- La prima pornire, setați data și ora, creați o parolă puternică și verificați imaginea transmisă de fiecare cameră IP.
- Inițializați hard disk-ul din meniul NVR-ului înainte de activarea înregistrării, apoi configurați programul de înregistrare continuă sau la mișcare.
- Consultați în meniul NVR-ului starea conexiunii la internet. Starea trebuie să fie „Online” pentru acces din aplicație.
- Instalați aplicația oficială compatibilă cu modelul, autentificați-vă în cont și adăugați NVR-ul prin scanarea codului QR ori prin introducerea seriei/identificatorului, după model. Nu comunicați codul QR, seria sau parola persoanelor neautorizate.

5. Securitatea contului și a datelor

- Folosiți o parolă unică, greu de ghicit, și nu utilizați parola implicită a produsului.
- Acordați acces la aplicație și la sistem numai persoanelor autorizate.
- Instalați actualizările de software/firmware numai din aplicația oficială sau de pe pagina oficială a producătorului pentru modelul dvs.
- Dacă produsul înregistrează imagini cu persoane, utilizați-l cu respectarea vieții private și informați persoanele atunci când este necesar.

6. Întreținere

- Nu mutați NVR-ul în timpul funcționării, mai ales dacă are hard disk instalat.
- Înainte de scoaterea din uz sau predare, ștergeți înregistrările și reșetați produsul conform instrucțiunilor specifice modelului.

7. Situații frecvente

Problemă	Ce puteți verifica
O cameră IP nu apare în listă	Verificați alimentarea camerei, cablul de rețea, portul PoE utilizat și starea conexiunii. Verificați dacă adresa IP, parola camerei și setările de rețea permit adăugarea în NVR. A se consulta fișa tehnică a produsului cu modelul corespunzător.
NVR-ul nu înregistrează	Verificați dacă hard disk-ul este detectat și inițializat în meniul NVR-ului, dacă programul de înregistrare este activ și dacă data/ora sunt corecte. Pentru hard disk compatibil: A se consulta fișa tehnică a produsului cu modelul corespunzător.
Nu se pot vedea imaginile în aplicație	Confirmați conectarea NVR-ului la internet și consultați în meniul recorderului starea conexiunii. Starea trebuie să fie „Online”. Verificați accesul telefonului la internet și prezența NVR-ului în aplicația oficială compatibilă cu modelul.
Imaginea are întreruperi sau întârziere	Verificați cablurile, conectorii, viteza rețelei și setările de rezoluție sau bitrate ale camerei. Pentru limitele de bandă și rezoluțiile compatibile: A se consulta fișa tehnică a produsului cu modelul corespunzător.

8. Resetare și scoatere din uz

- Înainte de resetare, înlocuire sau predare, salvați înregistrările importante și notați configurația necesară pentru reconectarea camerelor IP.
- Deconectați NVR-ul de la alimentare înainte de demontare, mutare sau înlocuirea hard disk-ului.
- Efectuați resetarea la setările din fabrică numai conform instrucțiunilor pentru modelul exact. Resetarea poate elimina parolele, camerele adăugate, setările de rețea și programul de înregistrare.
- Înainte de reciclare, ștergeți înregistrările și configurațiile personale. Predați NVR-ul separat la un punct de colectare pentru echipamente electrice și electronice.

Pentru orice valoare tehnică, compatibilitate, funcție disponibilă, metodă de resetare sau accesoriu admis: A se consulta fișa tehnică a produsului cu modelul corespunzător.